SLUŽBY PŘIPOJENÍ K INTERNETU

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Služba** | **Inzerovaná rychlost****download/upload [Mbps]** | **Běžně dostupná rychlost download/upload [Mbps]** | **Minimální rychlost download/upload [Mbps]** | **Aktivační poplatek v Kč s DPH** | **Měsíční cena** **v Kč s DPH** |
| Internet | 50/50 | 30/30 | 15/15 | 0,- | 350,- |

Podle **ČTÚ** všeobecného oprávnění č. **VO-S/1/08.2020-9** přílohy č. 1 k všeobecnému oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9 **Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě** je níže uvedeno:

**Maximální rychlost** je rovna 200 % inzerované rychlosti, což odpovídá rychlosti 100 Mbps.

**Běžně dostupná rychlost** je reálně dosahovanou rychlostí připojení, kterou uživatel může očekávat při používání služby Internet. Je rovna 60 % inzerované rychlosti, což odpovídá rychlosti 30 Mbps.

**Minimální rychlost** je nejnižší reálně dosahovanou rychlostí připojení, kterou se poskytovatel zavazuje uživateli poskytnout. Je rovna 30 % inzerované rychlosti, což odpovídá rychlosti 15 Mbps.

**Velká trvající odchylka** je pokles reálné rychlosti připojení pod běžně dostupnou rychlost po dobu delší než 70 minut.

**Velká opakující se odchylka** jsou alespoň tři poklesy reálné rychlosti připojení o délce nejméně 3,5 minuty pod běžně dostupnou rychlost v časovém úseku 90 minut.

V případě naměření některé z odchylek má koncový uživatel právo službu ihned reklamovat a v případě oprávněné stížnosti dostane v reklamovaném období slevu 28,57% z uvedené měsíční ceny 350,-Kč, což odpovídá slevě 100,-Kč.

Při nedodržení termínu opravy dle bodu 2.5.3. ve všeobecných podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací Juta a.s. bude účastníku poskytnuta poměrná sleva z ceny za poskytnutou službu, pokud se poskytovatel s účastníkem nedohodnou na zajištění poskytnutí služby náhradním způsobem.

OSTATNÍ SLUŽBY A POPLATKY

|  |  |
| --- | --- |
| **Služba** | **Cena v Kčs DPH** |
| Pokuta za pozdní uhrazení služeb po odpojení účastnické přípojky | 400,- |
| Technický zásah u zákazníka v neoprávněných případech | 480,- |
| Servisní práce na zařízení u zákazníka (účtováno po 30 minutách) | 650,- /hod |
| Konfigurace Wi-Fi routeru zákazníka (na pobočce) | 500,- |
| Poštovné za zaslání dokumentu | 20,- |
| Poplatek za hotovostní platbu | 20,- |
| Poplatek za vyhotovení upomínky | 30,- |
| Instalační práce - úprava domácího rozvodu | 550,- /hod |
| Doprava (nad 10 km ze sídla poskytovatele) | 300,- |

**PODMÍNKY CENÍKU**

1. Za neoprávněné případy se považuje:
	1. Výjezd technika k problému, kde chyba není na straně poskytovatele.
	2. Zákazník nebyl zastižen na své adrese v předem domluvené době a neupozornil poskytovatele minimálně 30 minut předem.
2. Ceník je platný od 1. 1. 2021.