

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI JUTA A.S.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") tvoří nedílnou součást všech smluvních vztahů mezi společností JUTA a.s. na straně Dodavatele (dále jen "Dodavatel") a Odběratelem, vyjma obchodů uzavřených prostřednictvím e-shopu www.juta.cz/eshop.

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Dodavatelem se rozumí společnost JUTA a.s., IČ: 45534187, se sídlem Dukelská 471, 544 01 Dvůr Králové nad Labem, vedená u Krajského soudu v Hradci Králové pod spis. zn. B 571.
2. Odběratelem se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je v postavení kupujícího ve smyslu § 2079 a násl. Občanského zákoníku, nebo objednatel ve smyslu § 2586 a násl. Občanského zákoníku, anebo v obdobném hospodářském postavení u dalších smluv, ať už Občanským zákoníkem výslovně upravených či neupravených.
3. Předmětem plnění jsou služby, výrobky či zboží uvedené ve Smlouvě.
4. Smlouva uzavřená mezi Dodavatelem a Odběratelem se skládá z:
 - a. Dodavatelem vydaného Potvrzení objednávky/Kontrakt, popř. písemným potvrzením o přijetí objednávky prostřednictvím e-mailu,
 - b. těchto VOP včetně všech zmiňovaných příloh ve Smlouvě jako jsou Technický list, Manuál údržby, Deník údržby.
5. Pokud dojde k rozporu mezi různými ustanoveními Smlouvy, musí být použita následující pravidla:
 - a. ustanovení uvedená v Kontraktu mají přednost před ustanoveními uvedenými ve VOP;
 - b. ustanovení uvedená ve VOP mají přednost před ustanoveními uvedenými v zadávací dokumentaci;
 - c. ustanovení uvedená v zadávací dokumentaci mají přednost před ustanoveními uvedenými v poptávce Odběratele.

6. Veškeré dokumenty vydané Odběratelem (smlouvy s koncovým uživatelem, obchodní podmínky atd.), s výjimkou jeho poptávky, se považují za nepoužitelné, pokud nejsou výslovně uvedeny ve zvláštních podmínkách zakázky. Za všech okolností platí, že v případě rozporu mezi Smlouvou a dokumenty vydanými Odběratelem má přednost Smlouva, bez ohledu na to, že v dokumentech Odběratele je stanoveno jinak.

II. ZÁVAZKY, CENOVÉ NABÍDKY A UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Všechny cenové nabídky, kupní smlouvy, prodej a dodávky se uskutečňují na základě těchto VOP, které po potvrzení objednávky Dodavatelem, popř. odběrem Předmětu plnění platí za Odběratelem schválené, a jsou tudíž jak pro Dodavatele, tak i pro Odběratele závazné.
2. Nabídka učiněná Dodavatelem není návrhem na uzavření Smlouvy ve smyslu § 1731 Občanského zákoníku, ale má povahu pouhé výzvy k podání návrhu na uzavření Smlouvy. Odběratel je oprávněn učinit vůči Dodavateli návrh na uzavření Smlouvy (dále jen „návrh“). Návrh musí obsahovat specifikaci smluvních stran a Předmětu plnění, cenu, termín a způsob dodání, fakturační a kontaktní údaje (e-mail, telefon apod.) Odběratele.
3. Cenové nabídky Dodavatele jsou závazné pouze v písemné nebo elektronické formě a po dobu třiceti dnů od jejich zaslání Odběrateli, není-li písemně dohodnuto jinak.
4. Nabídky Dodavatele v katalogích, prospektech a jiných tiskovinách, na internetu, v inzerci, korespondenci apod. představují nezávaznou informaci o nabízeném sortimentu zboží a nejsou návrhem na uzavření smlouvy ani veřejným návrhem na uzavření smlouvy dle § 1772 OZ, pokud není dále výslovně uvedeno jinak.
5. Smlouva je uzavřena písemným potvrzením Odběratele nebo třetím dnem od okamžiku doručení potvrzení Dodavatele o přijetí návrhu Odběrateli bez jakýchkoliv výhrad či jiných změn. V případě, že objednávka ze strany Odběratele probíhá telefonicky, je považována za přijatou písemným potvrzením Dodavatele či akceptací prostřednictvím telefonu a dodáním dle takto učiněné objednávky.
6. Obsahuje-li potvrzení Dodavatele výhrady, omezení nebo jiné změny, považuje se toto jednání za nový návrh na uzavření Smlouvy. Smlouva je v takovém případě uzavřena pouze

tehdy, pokud Odběratel přijme tento nový návrh Dodavatele, a to okamžikem doručení takového potvrzení Dodavateli. Za doručení potvrzení se považuje souhlas odeslaný e-mailem či telefonické potvrzení, na základě kterého se objednávka realizuje a Odběratel ji převezme. Stejně podmínky platí i pro dílčí kupní smlouvy/obchody či dodávky učiněné na základě objednávek dle rámcové smlouvy mezi stranami.

7. Není-li ve VOP stanoveno jinak, může být Smlouva smluvními stranami uzavřena a měněna na základě písemných dodatků. Dodatek lze uzavřít rovněž v ústní formě za předpokladu, že jej smluvní strany následně písemně potvrdí, popř. jednájí dle jeho obsahu.

III. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Dodavatel je povinen dodat Předmět plnění v termínu, způsobem, na místo, v kvalitě a množství dle Smlouvy a těchto VOP. Neobsahuje-li Smlouva zvláštní úpravu, je Dodavatel povinen dodat Předmět plnění v termínu, způsobem, na místo, v kvalitě a množství dle sjednaných podmínek a těchto VOP.
2. Není-li ve smluvní dokumentaci uvedena odlišná definice Předmětu plnění, jsou pro Dodavatele závazná definice uvedené v Technickém listu.
3. Dodavatel neodpovídá za újmu způsobenou technickými údaji a výkresy, materiály, náradím, zařízením, prefabrikáty a jinými podklady a doklady, které mu Odběratel předal.

IV. DODACÍ PODMÍNKY

1. Dodací lhůta počíná okamžikem, kdy Odběratel poskytne veškerou součinnost a splní všechny podmínky, jež jsou nezbytné pro to, aby Dodavatel mohl poskytnout plnění dle Smlouvy.
2. Pokud není sjednáno jinak:
 - a. Dodavatel je oprávněn provádět dílčí dodávky Předmětu plnění. Odběratel je povinen převzít i část Předmětu plnění na výzvu Dodavatele.
 - b. Místem dodání je dle INCOTERMS 2020 v platné verzi paritě EXW nebo DAP.



- c. Odběratel je povinen Předmět plnění převzít, pokud je místo dodání JUTA a.s., v pracovní dny v době od 7 hodin do 13 hodin v domluveném časovém okně.
3. Součástí dodání Předmětu plnění je dodací list. Dodací list obsahuje identifikaci smluvních stran a Předmětu plnění, případně číslo Smlouvy nebo Potvrzení objednávky, dále datum vystavení a způsob dopravy.
4. Pokud Odběratel nevytkne zjevné vady při převzetí, popř. bez zbytečného odkladu má se za to, že Předmět plnění je prost takových vad a Dodavatel splnil svou povinnost. V případě skrytých vad je lhůta pro vytknutí 6 měsíců od dodání Předmětu plnění.

V. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena či způsob stanovení ceny Předmětu plnění tvoří součást Smlouvy.
2. Cena Předmětu plnění zohledňuje domluvenou dodací podmínku, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
3. Dodavatel je oprávněn cenu do dne dodání Předmětu plnění navýšit o náklady, jež mu dodatečně vznikly v souvislosti s plněním Smlouvy, pouze po písemném odsouhlasení Odběratelem.
4. Odběratel je povinen zaplatit cenu na základě Dodavatelem vystaveného daňového dokladu. Splatnost činí 14 dní, není-li sjednáno jinak.
5. Dostane-li se Odběratel do prodlení s úhradou ceny, je Dodavatel oprávněn samostatně či ve spojení:
 - a. požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši min. 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení;
 - b. přiměřeně prodloužit dodací lhůtu, nebo odložit poskytnutí plnění až do úhrady dlužné částky;
 - c. stanovit okamžitou splatnost veškerých dalších Odběratelem dosud neuhrazených částek;
 - d. požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

6. Bude-li mít Dodavatel důvodné pochybnosti o jeho platební schopnosti, je v takovém případě oprávněn požadovat úhradu záloh a pozastavit plnění do doby, než budou zálohy uhrazeny.

VI. PŘEVOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

1. Dodavatel nese nebezpečí škody na Předmětu plnění dle INCOTERMS 2020 v platném znění.
2. Vlastnické právo k Předmětu plnění přechází na Odběratele úhradou kupní ceny.
3. Pokud byla pro zhotovení Předmětu plnění zpracována věc poskytnutá Odběratelem, stává se tato věc součástí Předmětu plnění a vlastnické právo k ní přechází okamžikem zpracování na Dodavatele.

VII. Odstoupení od Smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez dalšího zejména v případě:
 - a. prodlení Odběratele s převzetím Předmětu plnění po dobu delší 4 týdnů;
 - b. prodlení Odběratele se splněním kterékoli další povinnosti vyplývající ze Smlouvy, těchto VOP nebo z právních předpisů;
 - c. zahájení insolvenčního řízení vůči Odběrateli dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - d. vstupu Odběratele do likvidace;
 - e. existence události vyšší moci po dobu delší 3 měsíců.
2. Odstoupením od Smlouvy v písemné formě se Smlouva zrušuje v dílčím nebo celém rozsahu. Dodavatel současně s odstoupením od Smlouvy určí, jakým způsobem mezi sebou smluvní strany vypořádají vzájemná práva a povinnosti. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody nebo zaplacení smluvní pokuty, nároku z odpovědnosti za vady, povinnosti mlčenlivosti a volby práva a řešení sporů.

3. Odstoupení od Smlouvy se vztahuje na dosud neposkytnutá plnění, vyjma případů, kdy Odběratel vymínil pouze dodání Předmětu plnění jako celku.
4. V případě, že se na straně Dodavatele vyskytly překážky, pro které nemůže dodávku uskutečnit v potvrzeném termínu, má právo prodloužit termín dodávky o nezbytně nutnou dobu, po níž trvá překážka. Pokud by Odběratel s prodloužením termínu dodávky nesouhlasil, pak může od dílčího plnění odstoupit, je-li Dodavatel v prodlení déle než 45 dnů. Musí tak učinit bez zbytečného odkladu poté, co jsou mu uvedené skutečnosti sděleny.
5. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení rámcové smlouvy, dílčí kupní smlouvy nebo těchto VOP. Za podstatné porušení se má mimo jiné opakované porušení podmínek uvedených dokumentů nejméně dvakrát.

VIII. ZÁRUKA ZA JAKOST

1. Dodavatel vystavuje záruční podmínky (dále jen "záruka) jako záruku za jakost dle § 2113 a násl. OZ ke každému obchodnímu případu zvlášť podle požadavků Odběratele. V případě, že nejsou Dodavatelem poskytnuty jiné záruční podmínky, záruční lhůta je poskytnuta na dobu 6 měsíců ode dne předání Předmětu plnění.
2. Dodavatel se zavazuje, že Předmět plnění bude po dobu záruční lhůty způsobilý pro použití ke stanovenému účelu a že si zachová požadované vlastnosti v očekávané míře s ohledem na běžné použití a přirozené stárnutí při splnění požadavků na skladování, instalaci a údržbu.
3. Jakákoliv záruka se poskytuje výhradně Odběrateli pro jednotlivý uzavřený obchodní případ a je nepřenosná.
4. Nároky vyplývající ze záručních podmínek lze uplatnit pouze v případě, že Odběratel uplatní písemnou reklamaci u Dodavatele nejpozději:
 - a. do 10 kalendářních dnů od zjištění vytykané vady nebo od výskytu vady,
 - b. do konce platnosti záruky od data převzetí a
 - c. současně umožní Dodavateli prohlídku reklamované věci, a to i opakovaně.
5. Záruka se nevztahuje na škody a vady na Předmětu plnění vzniklé v důsledku:

- a. škodlivých přírodních vlivů, chemických, elektrochemických, elektrických a jiných vlivů;
- b. běžného a přirozeného opotřebení, včetně přirozeného stárnutí výrobků vyrobených z polymerních materiálů a tím změně jejich vlastností;
- c. vadné vestavby nebo vadných montážních prací Odběratele nebo třetích osob, chybného uvedení do provozu, chybné nebo nedbalé manipulace, neodborného zatížení, užití nevhodných nebo nepředvídaných provozních prostředků;
- d. změn nebo uvedení do provozu, které Odběratel učinil bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele či v rozporu s jeho doporučením;
- e. vady a jejich následky vzniklé na základě údajů a materiálů poskytnutých Odběratelem;
- f. látkového složení nebo způsobu užití podléhající zvýšenému přirozenému opotřebení, jako jsou běžné ochranné nátěry apod.;
- g. nesprávného skladování, manipulace nebo instalace v rozporu s Instalačním manuálem JUTA a.s. nebo instalace jinou osobou než kvalifikovanou osobou;
- h. nesprávného použití, přetížení, nadměrného užívání, nedbalosti nebo nesprávné údržby, zejména nesouladu s Technickým listem, mimo jiné včetně působení nadměrného tlaku, napětí nebo deformace, lámání, trhání a štěpení nebo jakéhokoli jiného mechanického a chemického působení;
- i. nesprávného nebo nedostatečného provedení podloží, nesprávné nebo chybné přípravy podkladu, podkladového či povrchového materiálu apod.;
- j. poškození přímo nebo nepřímo, mimo jiné v důsledku nehody, vandalismu, strojů, obuvi s hroty, zvířat, požáru, povodní, chemických reakcí, zásahu vyšší moci, statického nebo dynamického zatížení přesahujícího specifikace Dodavatele v době instalace;
- k. použití čistících kapalin (zejm. chemikálií) nebo nesprávných metod čištění;
- l. vystavení jinému než přirozenému světlu, schválenému umělému světlu nebo vystavení zvětšenému slunečnímu záření a svitu od oken nebo jiných odrazů způsobující mimo jiné zvýšenou teplotu výrobku.

IX. ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Dodavatel odpovídá, resp. ručí za vady Předmětu plnění v rozsahu stanoveném zákonem č. 89/2012 Občanský zákoník, podle §§ 1914 - 1920.
2. Postup při reklamaci vad se řídí aktuálně platným Reklamačním řádem Dodavatele dle čl. X těchto VOP.
3. Předmět plnění má vady, pokud neodpovídá požadavkům stanoveným Smlouvou, těmito VOP nebo právními předpisy.
4. Odběratel je povinen neprodleně po převzetí prohlédnout Předmět plnění, zda nemá vady. Zjištěné vady Předmětu plnění je Odběratel povinen písemně oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však při převzetí Předmětu plnění vyznačením do svozového listu přepravce – převzetí s výhradou. Při převzetí s výhradou je Odběratel povinen uvést všechny zjevné vady, k ostatním zjevným vadám nemůže být později brán zřetel.
5. Předmět plnění vykazující zjevné vady nesmí být nainstalován, pokud není Dodavatelem tento postup schválen.
6. V případě, že Odběratel i přes zjevné vady a bez souhlasu Dodavatele Předmět plnění nainstaluje:
 - a. ztrácí nárok plynoucí ze záruky na zjevné vady,
 - b. ztrácí nárok na náhradu škod souvisejících s instalací, odstraněním, recyklací a dalších souvisejících prací vč. všech souvisejících použitých materiálů, následně vzniklé škody v důsledku vady výrobku atp.

X. REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Reklamaci vadného Předmětu plnění je Odběratel oprávněn uplatnit v poskytnuté záruční lhůtě.
2. Odběratel je povinen vytknout skryté vady, jež se projeví během záruční lhůty bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. Vadu lze vytknout do šesti měsíců od převzetí Předmětu plnění, pokud není sjednána delší lhůta záruky za jakost.
3. Veškeré zjevné vady musí Odběratel uplatnit u Dodavatele bez zbytečného odkladu po převzetí před zabudováním Předmětu plnění do stavby, zpracováním výrobku či zboží do souboru věcí atp. V opačném případě Dodavatel neodpovídá za škodu vzniklou z důvodu zpracování s výjimkou škody vzniklé výlučně skrytou vadou výrobku, která nemohla být prokazatelně odhalena dříve.
4. Skryté vady musí být oznámeny Dodavateli nejpozději do 10 dnů ode dne jejich zjištění, resp. výskytu vady.
5. Pro zahájení reklamačního řízení předloží Odběratel Dodavateli:
 - a. daňový doklad potvrzující realizaci daného obchodu. Nároky z plnění musí být ze strany Odběratele vyrovnány. V případě prodlení Odběratele s úhradou, nepřechází vlastnické právo na Odběratele dle čl. VII VOP.
 - b. Reklamovaný předmět plnění s jeho identifikací a podrobným popisem vady, jak se vada projevuje, fotografiemi, termínem zjištění vady a předpokládaný termín vyskytnutí vady.
 - c. Všechny dokumenty prokazující řádné skladování, instalaci, údržbu a užívání v souladu s dokumenty vydanými k Předmětu plnění a požadavky uvedenými v Záručních podmínkách poskytnutých mimo tyto VOP.
 - d. Odběratelem preferovaný způsob řešení reklamace.
6. Dodavatel v případě předložení všech požadovaných dokumentů zahájí reklamační řízení bez zbytečného odkladu.
7. Odběratel je povinen na vyžádání zaslat Dodavateli reklamovaný Předmět plnění či jeho část na vlastní náklady.
8. V případě, že nelze z objektivních důvodů předložit reklamovaný Předmět plnění Dodavateli v jeho provozovně, je Odběratel povinen zamezit dalšímu užívání a skladovat

- reklamovaný Předmět plnění, pokud je to z povahy Předmětu plnění možné a zajistit ho před dalším poškozením až do finálního vyřešení reklamace ze strany Dodavatele tak, aby bylo možné objektivně zjistit stav věci, příčinu vady a její rozsah. Dodavatel si vyhrazuje právo opakovaných prohlídek Předmětu plnění v místě instalace.
9. Dodavatel je oprávněn k odběru vzorků pro provedení následné odborné analýzy, technologického zkoumání vady, příp. znaleckých posudků.
 10. Dodavatel vyřídí reklamaci ve lhůtě 30 dní od zahájení reklamačního řízení. Není-li ve stanovené době možné reklamaci vyřídit, informuje o tom Dodavatel Odběratele a sdělí mu předpokládaný termín vyřízení reklamace.
 11. V případě, že bude Předmět plnění nebo jeho část uznány vadnými, povinnosti Dodavatele vyplývající z poskytnuté záruky jsou omezeny na opravu nebo, podle jeho uvážení, výměnu všech nebo dotčených částí, na které se vztahuje tato záruka. Pokud by byla výměna nebo oprava ekonomicky neúměrná, časově nevyhovující nebo nebude-li možné odstranit vadu výše uvedeným způsobem, poskytne Dodavatel Odběrateli přiměřenou slevu z ceny Předmětu plnění.
 12. V případě, že nebude reklamační řízení Odběratele uznáno jako oprávněné, je Odběratel povinen Dodavateli uhradit veškeré náklady spojené s vyřizováním takové reklamace, zejm. vypracování znaleckých posudků, výjezdy odborných pracovníků na místo uskladnění reklamovaného Předmětu plnění apod.
 13. Dodavatel není povinen zahájit reklamační řízení po dobu prodloužení Odběratele se splněním kterékoli povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
 14. Dodavatel v žádném případě neodpovídá za jakékoliv sankční, zvláštní, následné, náhodné nebo nepřímé ztráty nebo škody vzniklé v důsledku nákupu, používání nebo stavu jakýchkoli výrobků nebo v souvislosti s nimi.
 15. Náprava spočívající v náhradě, opravě nebo výměně uvedená v tomto dokumentu je jediným nápravným opatřením a společnost JUTA a. s. nemá žádné další povinnosti ani odpovědnost v souvislosti s jakoukoli záležitostí nebo věcí, mimo jiné včetně škod na zdraví nebo škod souvisejících s ušlými příjmy, zvýšenými náklady, náklady na prostoje a veškerými dalšími nepřímými nebo následnými prokazatelnými škodami.

16. Náklady přímo vynaložené na dodání nového Předmětu plnění či jeho část, které nahradí vadný Předmět plnění včetně nákladů na dopravu na místo, kde došlo k poškození, jsou limitovány v maximální výši původní ceny Předmětu plnění.
17. Reklamace nezakládá právo Odběratele odmítnout či pozastavit povinnost úhrady dodaného Předmětu plnění podle Smlouvy.

XI. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

1. Odběratel na základě Smlouvy v žádném případě nenabývá vlastnictví výsledků a práv duševního vlastnictví podle Smlouvy, pokud předmětem Smlouvy není převod práv duševního vlastnictví.
2. Uhradí-li Odběratel část nákladů na pořízení výkresů, technických popisů, vzorků, filmů, norem, modelů, profilů, nástrojů, náradí, forem a jiných technických podkladů, anebo poskytne součinnost k jejich vytvoření, nenabývá k nim vlastnické ani autorské právo či právo průmyslového vlastnictví.
3. Žádná ze stran nenabývá vlastnictví již existujících práv vyplývajících ze Smlouvy.
4. Pokud Předmět plnění vyžaduje, aby Dodavatel použil již existující materiály, které jsou ve vlastnictví Odběratele, může Odběratel požadovat, aby Dodavatel podepsal příslušnou licenční smlouvu. Takové použití Dodavatelem neznamená žádný převod práv na Dodavatele a je omezeno na potřeby zakázky.

XII. VYŠŠÍ MOC

1. Pokud je jakákoliv ze stran postížena vyšší mocí, musí to neprodleně oznámit druhé straně a uvést povahu okolností, jejich pravděpodobné trvání a předvídatelné účinky.
2. Strana neodpovídá za zpoždění nebo nesplnění svých povinností podle Smlouvy, pokud je toto zpoždění nebo nesplnění povinností důsledkem vyšší moci. Pokud Dodavatel nemůže plnit své smluvní povinnosti z důvodu vyšší moci, má právo na odměnu pouze za skutečně poskytnutý Předmět plnění.

3. Smluvní strany jsou povinny přijmout veškerá nezbytná opatření k omezení případných škod způsobených vyšší mocí.
4. Pokud je Dodavatel postižen vyšší mocí, může pozastavit plnění smlouvy. Dodavatel musí o pozastavení neprodleně Odběratele informovat. Oznamení musí obsahovat popis vyšší moci a uvést, kdy Dodavatel očekává obnovení plnění Smlouvy.
5. Dodavatel musí Odběrateli oznámit, jakmile je schopen obnovit plnění Smlouvy, pokud Odběratel již Smlouvu ne vypověděl.
6. Za události vyšší moci se považují zejména: stávky, výluky a všechny na vůli stran nezávislé okolnosti, jako je požár, válka, potopa, zemětřesení, všeobecná mobilizace, vzpoura, rekvizice, zabavení, embargo, omezení spotřeby energie, jakož i závadné nebo opožděné dodávky subdodavatelů na základě zásahu vyšší moci.

XIII. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Obsah Smlouvy, jakož i veškeré informace, jež vejdou ve známost smluvních stran při plnění Smlouvy a/nebo v souvislost s ní, jsou důvěrné, s výjimkou informací obecně známých či poskytnutých při plnění zákonné povinnosti.
2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, s nimiž byly seznámeny nebo o nichž se dozvěděly, a o veškerých dalších skutečnostech souvisejících s činností druhé ze stran, především o jejich zákaznících a obchodních partnerech.
3. Povinnost mlčenlivosti přetrvává i po zániku Smlouvy.
4. Každá ze stran je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé porušení povinnosti mlčenlivosti.
5. Strany si mohou v rámci smluvního vztahu vyměňovat osobní údaje, jako jsou jména, telefonní čísla, e-mailové adresy a další osobní údaje. V takovém případě budou obě strany tyto údaje používat v souladu s požadavky obecného nařízení Evropské unie o ochraně osobních údajů ze dne 4. května 2016 (EU 2016/679; dále jen "GDPR") a zajistí, aby k těmto údajům neměly přístup žádné neoprávněné třetí osoby bez souhlasu dotčených osob nebo na základě jiného právního důvodu k jejich zpracování.

6. Smluvní strany jsou povinny zachovávat přísnou důvěrnost osobních údajů druhé smluvní strany a zpracovávat tyto údaje výhradně pro účely smlouvy. Strana, která zpracovává osobní údaje, odpovídá za zákonnost jejich zpracování, jakož i za zajištění práv subjektů údajů.

XIV. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

1. Odběratel a Dodavatel musí zachovávat mlčenlivost o všech informacích nebo dokumentech v jakékoli podobě, které byly sděleny písemně nebo ústně a které se týkají plnění zakázky a jsou písemně označeny jako důvěrné nebo jsou konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti.
2. Každá strana musí:
 - a. nepoužívat důvěrné informace nebo dokumenty k jiným účelům než k plnění svých povinností podle smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé strany;
 - b. zajistit ochranu těchto důvěrných informací nebo dokumentů se stejnou úrovní ochrany jako svých vlastních důvěrných informací a v každém případě s náležitou péčí;
 - c. nezpřístupní přímo ani nepřímo důvěrné informace nebo dokumenty třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
 - d. Povinnost mlčenlivosti stanovená v tomto článku je pro Odběratele a Dodavatele závazná po dobu plnění Smlouvy a po dobu, po kterou jsou informace nebo dokumenty důvěrné, ledaže:
 - e. strana, která je zveřejnila, souhlasí s tím, že přijímající stranu zproští povinnosti mlčenlivosti dříve;
 - f. se důvěrné informace nebo dokumenty stanou veřejnými jiným způsobem než porušením povinnosti mlčenlivosti;
 - g. příslušné právní předpisy vyžadují zveřejnění důvěrných informací nebo dokumentů.

XV. ŘEŠENÍ SPORŮ

Tato smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právem České republiky. Pokud vznikne jakýkoli spor týkající se platnosti, výkladu, vymáhání, plnění nebo ukončení Smlouvy, pokusí se strany v rámci spravedlivého jednání a v dobré víře takový spor urovnat. Spory, které se nepodaří vyřešit smírně, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, a to podle jeho Řádu třemi rozhodci. V případech obchodních vztahů, kdy je sídlo odběratele v České republice nebo na Slovensku, budou případné spory rozhodovány u příslušného obecného soudu.

XVI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
2. Dodavatel je oprávněn splnit Smlouvu částečně pomocí třetí, odborně způsobilé osoby. V takovém případě Dodavatel odpovídá za plnění třetí osoby tak, jako by plnil on sám.
3. Žádné opomenutí nebo neuplatnění jakýchkoli práv Dodavatele nelze považovat za vzdání se těchto práv vůči Odběrateli.
4. Odběratel není bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele oprávněn započíst jakoukoli pohledávku za Dodavatelem nebo její část proti jakékoli pohledávce Dodavatele za Odběratelem či uplatnit zadržovací právo nebo Smlouvu či její část postoupit na třetí osobu.
5. Písemnou formou se rozumí též e-mailová komunikace opatřená prostým podpisem.
6. Výslovně se sjednává, že pro případ vzniku škody v důsledku jednání Dodavatele se vylučuje odpovědnost za škodu, dokud není cena Předmětu plnění zcela uhrazena. V případě způsobení škody Dodavatelem nahradí tento škodu do výše odpovídající maximálně výši ceny Předmětu plnění. Povinnost Dodavatele k náhradě ušlého zisku Odběratele, jakožto všech nepřímých škod, smluvní strany vylučují.

XVII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Uzavřením Smlouvy Odběratel výslovně souhlasí se všemi právy a povinnostmi obsaženými v těchto VOP nebo z nich vyplývajících.
2. Tyto VOP a Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
3. Každé ustanovení Smlouvy je oddělitelné a odlišné od ostatních. Pokud je nebo se stane některé ustanovení v jakémkoli rozsahu nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné, musí být odděleno od zbývajících částí smlouvy. Tím není dotčena zákonnost, platnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení smlouvy, která zůstávají v plné platnosti a účinnosti. Nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné ustanovení musí být nahrazeno zákonným, platným a vymahatelným náhradním ustanovením, které co nejvíce odpovídá skutečnému úmyslu stran podle nezákonného, neplatného nebo nevymahatelného ustanovení. Nahrazení takového ustanovení musí být provedeno tak, že jakákoliv změna smlouvy musí být provedena písemně před splněním všech smluvních závazků. Smlouva musí být vykládána tak, jako by obsahovala náhradní ustanovení od okamžiku svého vstupu v platnost.
4. Dodavatel si vyhrazuje právo kdykoli tyto VOP v přiměřeném rozsahu změnit. Aktuální znění je včetně dříve platných dostupné na www.juta.cz/vop.